

Regulamin korzystania z usługi „Zamawianie e-recept w Centrum Medycznym CMP”

1. Podstawowe warunki zamawiania leków:

- 1) E-recepty mogą zamówić Pacjenci uprawnieni czyli:
 - a) Pacjenci posiadający aktywny Abonament w Centrum Medycznym CMP, dalej „CMP”, najwcześniej po pierwszej konsultacji lekarskiej odbytej stacjonarnie w CMP po zakupieniu abonamentu w CMP;
 - b) Pacjenci Podstawowej Opieki Zdrowotnej (POZ) w CMP (złożona deklaracja NFZ w placówkach grupy CMP), najwcześniej po pierwszej konsultacji lekarskiej odbytej stacjonarnie w CMP po złożeniu deklaracji;
- 2) Pacjent może otrzymać e-recepty jedynie na leki przyjmowane przewlekle, zawsze zgodnie z zapisem w dokumentacji medycznej oddziału CMP;
- 3) Pacjent przyjmuje do wiadomości, że może zamówić e-recepty niezbędne do kontynuacji leczenia, o ile stan jego zdrowia nie uległ istotnej zmianie od czasu ostatniej osobistej wizyty w CMP;
- 4) Zamówienie może być zrealizowane, jeżeli od ostatniego badania Pacjenta na wizycie stacjonarnej nie minęło więcej niż 12 miesięcy;
- 5) Recepta wystawiana jest w formie e-recepty. W wyjątkowych sytuacjach przewidzianych przez przepisy prawa (np. awaria systemu teleinformatycznego), w formie recepty papierowej.
- 6) Pacjent zamawiając e-receptę w Centrum Medycznym CMP jednocześnie oświadcza, że w terminie zamawiania i realizowania e-recepty:
 - a). nie jest hospitalizowany,
 - b). nie ma wyznaczonej wizyty w Ambulatoryjnej Opiece Specjalistycznej.

2. Droga zamówienia e-recepty:

- 1) Poprzez rozszerzone konto na Portalu Pacjenta CMP: portalpacjenta.cmp.med.pl;
- 2) Poprzez zgłoszenie zapotrzebowania w recepcji placówki CMP lub telefonicznie przez Centrum Rezerwacji Wizyt.

3. Czas na realizację zamówienia:

- 1) Zamówienia na recepty złożone przed godziną 12:00 realizujemy w ciągu 3 dni roboczych;
- 2) Zamówienia na recepty złożone po godzinie 12:00 będzie realizowane w ciągu 3 dni roboczych liczonych od dnia następnego po złożeniu zamówienia. (Dni robocze rozumiane jako dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 – 18:00. Bez sobót i dni ustawowo wolnych od pracy).

4. Warunek refundacji:

- 1) Pacjent może otrzymać e-receptę refundowaną, jeżeli wynika to ze wskazań medycznych (ocena osoby wystawiającej receptę)
- 2) Jeśli w dniu wystawienia e-recepty zostanie potwierdzone ubezpieczenie Pacjenta w systemie eWUŚ.

5. KOD e-recepty dostępny jest:

- 1) W Portalu Pacjenta CMP po wybraniu w menu Moje recepty (dla pacjentów z rozszerzonym kontem na Portalu Pacjenta CMP);
- 2) Przesłany drogą sms, na numer telefonu wskazany przez Pacjenta;

E-receptę Pacjent może zrealizować w aptece podając czterocyfrowy kod e-recepty oraz numer pesel.

6. Decyzja o wystawieniu e-recepty:

- 1) Ostateczną decyzję o wystawieniu e-recepty, jej odmowie lub częściowej realizacji zamówienia - podejmuje lekarz lub pielęgniarka/położna.
- 2) W przypadku odmowy/częściowej odmowy wystawienia e-recepty, Pacjent zostanie poinformowany przez Portal Pacjenta CMP (jeśli posiada konto) oraz smsem, na numer telefonu przez niego wskazany.

7. Leki, których nie można zamawiać:

Zamówienie e-recept nie obejmuje grup leków takich jak: leki psychotropowe, leki zawierające bardzo silnie działające substancje, środki odurzające, antybiotyki, szczepionki, doraźnie stosowane leki przeciwbólowe oraz wszystkich leków, które dotychczas nie były wystawiane w CMP (brak w dokumentacji medycznej).

8. Zamówienia zostaną zrealizowane, gdy:

- 1) Pacjent zgłosił zapotrzebowanie zgodne z regulaminem.
- 2) Został poprawnie wypełniony formularz zamówienia w Portalu Pacjenta CMP lub zgłoszenie ustne/pisemne zostało potwierdzone przez pacjenta w recepcji CMP bądź podczas rozmowy telefonicznej z Centrum Rezerwacji Wizyt.
- 3) Pacjent oświadczył, że stan jego zdrowia nie uległ istotnej zmianie od czasu ostatniej wizyty u lekarza.
- 4) Lekarz lub pielęgniarka/położna pozytywnie ocenili dotychczasowe leczenie i nie stwierdzili przeciwwskazań do jego kontynuacji.