

Regulamin

świadczenia usług medycznych z zakresu badań diagnostycznych w pakietach: „Zdrowa kobieta” oraz „Zdrowy mężczyzna”

§ 1. Postanowienia ogólne.

1. Regulamin określa zasady sprzedaży we własnym imieniu i na własny rachunek Usług medycznych przez Centrum Medyczne Puławska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą Piasecznie, 05-500 Piaseczno, ul. Puławska 49, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000157758, NIP: 123-09-55-789 , REGON: 017495161, zwane dalej „CMP”

2. Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

2.1. **Cena za pakiet** – cena za usługi medyczne oferowane przez CMP w Sieci placówek własnych CMP w ramach pakietu „Zdrowa kobieta” oraz pakietu „Zdrowy mężczyzna”, ustalana indywidualnie w umowie zawartej pomiędzy CMP a nabywcą usługi.

2.2. **Uprawniony do świadczeń** – osoba, która na podstawie dowodu zakupu pakietu „Zdrowa kobieta” lub pakietu „Zdrowy mężczyzna” ma prawo do realizacji w Sieci placówek własnych CMP usług medycznych w zakresie szczegółowo określonym w § 2 ust. 2 i 3 Regulaminu .

2.3. **Sieć placówek własnych CMP** – placówki medyczne w następujących lokalizacjach:

- CMP Piaseczno ul. Puławska 49, Piaseczno.
- CMP Ursynów ul. Ciszewskiego 15, Warszawa.
- CMP Ochota ul. Grójecka 132, Warszawa.
- CMP Chmielna ul. Chmielna 14, Warszawa.
- CMP Białołęka ul. Berensona 11, Warszawa.
- CMP Wola ul. J. Kazimierza 64, Warszawa.

2.4. **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin świadczenia usług medycznych z zakresu badań diagnostycznych w pakietach: „Zdrowa kobieta” oraz „Zdrowy mężczyzna”.

2.5. **Usługi medyczne** – usługi świadczone przez personel medyczny zgodnie z ustawą z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i dentysty (tekst jednolity: Dz. U. 2008 r. Nr 136 poz. 857 ze zm.), wykonywane na rzecz osób uprawnionych do świadczeń.

§ 2. Zakres i jakość usług medycznych.

1. Usługi medyczne świadczone na podstawie niniejszego Regulaminu obejmują swym zakresem dwa pakiety świadczeń o nazwie „Zdrowa kobieta” albo „Zdrowy mężczyzna” na warunkach zgodnych z ustawą z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i dentysty (tekst jednolity: Dz. U. 2008 r. Nr 136 poz. 857 ze zm.) i w zakresie szczegółowo określonym w ust. 2 i 3 poniżej.

2. W ramach pakietu „Zdrowa kobieta” osoba uprawniona do świadczeń ma prawo do następujących usług medycznych określonych w tabeli poniżej:

BADANIA LABORATORYJNE
<i>badania w kierunku chorób krwi i stanów zapalnych: ob., morf, moc, crp</i>
<i>badania krwi w kierunku czynników ryzyka chorób serca i naczyń: cholesterol całkowity, cholesterol HDL, cholesterol LDL, trójglicerydy, magnez, sód, potas, wapń</i>
<i>badanie laboratoryjne w kierunku cukrzycy: glukoza</i>
<i>badania hormonalne tarczycy: TSH, ft3, ft4</i>
<i>badania krwi oceniające funkcje wątroby: alt, ast, ggtp, bilirubina</i>
<i>badania laboratoryjne oceniające funkcje nerek: mocznik, kreatynina</i>
<i>badanie krwi w kierunku zakażenia wirusami zapalenia wątroby typu B i C: anty hbs, anty hcv</i>
<i>markery nowotworowe: Ca 125, Ca 19-9; Ca 15-3; CEA</i>
<i>krew utajona w kale</i>
<i>badanie krwi w kierunku zakażenia wirusem HIV: przeciwciała anty HIV</i>
BADANIA DIAGNOSTYCZNE
<i>EKG spoczynkowe diagnozujące zaburzenia rytmu i przewodnictwa serca</i>
<i>badanie i ocena USG piersi</i>
<i>badanie USG pozwalające rozpoznać nieprawidłowości w budowie i funkcji narządów wewnętrznych w tym zmiany nowotworowe i torbiele (USG jamy brzusznej)</i>
<i>badanie spirometryczne</i>
KONSULTACJA I BADANIA GINEKOLOGICZNE W LEKARZA GINEKOLOGA
<i>badanie cytologiczne w kierunku wczesnego wykrycia raka szyjki macicy</i>
<i>badanie USG narządów rozrodczych żeńskich w kierunku nieprawidłowości budowy i funkcji oraz nowotworów (USG ginekologiczne)</i>
BADANIA LEKARSKIE U LEKARZA INTERNISTY
<i>pomiar ciśnienia tętniczego</i>
<i>ocena ryzyka cukrzycy i chorób układu krążenia</i>
<i>poradnictwo dotyczące profilaktyki chorób</i>
OMÓWINIENIE WYNIKÓWBADAŃ I REKOMENDACJA

3. W ramach pakietu „Zdrowy mężczyzna” osoba uprawniona do świadczeń ma prawo do następujących usług medycznych określonych w tabeli poniżej:

BADANIA LABORATORYJNE
badania w kierunku chorób krwi i stanów zapalnych: ob., morfologia, mocz, CRP
badania krwi w kierunku czynników ryzyka chorób serca i naczyń: cholesterol całkowity, cholesterol HDL, cholesterol LDL, trójglicerydy, magnez, sód, potas, wapń
badanie laboratoryjne w kierunku cukrzycy: glukoza
badanie hormonalne tarczycy: TSH, FT3, FT4
badania krwi oceniające funkcje wątroby: ALT, AST, GGTP, Bilirubina
badania laboratoryjne oceniające funkcje nerek: mocznik, kreatynina
badanie krwi w kierunku zakażenia wirusami zapalenia wątroby typu B i C: anty HBS, anty HCV
badanie krwi w kierunku zakażenia wirusem HIV: przeciwciała anty HIV
markery nowotworowe: Ca 19-9; Ca 15-3; CEA; PSA całkowite
krew utajona w kale
BADANIA DIAGNOSTYCZNE
badanie USG pozwalające rozpoznać nieprawidłowości w budowie i funkcji narządów wewnętrznych w tym zmiany nowotworowe i torbiele: USG jamy brzusznej
ocena USG gruczołu krokowego przez powłoki brzuszne w kierunku przerostu: USG prostaty
badanie spirometryczne
EKG spoczynkowe diagnozujące zaburzenia rytmu i przewodnictwa serca: EKG
BADANIE LEKARSKIE U LEKARZA INTERNISTY
pomiar ciśnienia tętniczego,
ocenę ryzyka cukrzycy i chorób układu krążenia,
poradnictwo dotyczące profilaktyki chorób
OMÓWIENIE WYNIKÓW BADAŃ I REKOMENDACJE

§ 3. Dostęp do Usług medycznych.

1. **Uprawnieni do świadczeń medycznych** otrzymują dostęp do usług objętych Regulaminem po otrzymaniu potwierdzenia wystawionego przez CMP na ich rzecz lub na rzecz innego podmiotu dokonującego zakupu usługi zgodnie z wybranym pakietem.
2. Usługi medyczne świadczone są po okazaniu przez pacjenta skierowania załączonego do pakietu o oraz po uprzednim zamówieniu świadczenia pod nr telefonicznym: 22 737 50 28 lub 22 737 50 50 . Pacjent może być poproszony o podanie danych osobowych, w tym nr PESEL celem weryfikacji, czy jest uprawniony do świadczeń.
3. Zakupiony pakiet „Zdrowa kobieta” lub „Zdrowy mężczyzna” można wykorzystać przez okres trzech miesięcy od dnia zakupu.
4. W przypadku braku wykorzystania zakupionego pakietu w okresie trzech miesięcy od dnia zakupu, wygasa prawo do późniejszego wykorzystania pakietu niezależnie od winy po stronie osoby **Uprawnionej do świadczeń** a kwota dokonanej zapłaty z tytułu świadczeń nie podlega zwrotowi.
5. Wykorzystanie pakietu po okresie trzech miesięcy od dnia zakupu możliwe jest jedynie w przypadku, gdyby opóźnienie w realizacji świadczenia leżało po stronie CMP.

6. Termin trzech miesięcy na wykorzystanie pakietu od dnia jego zakupu uważa się za zachowany, jeżeli osoba Uprawniona do świadczeń zostanie zapisana i stawi się przynajmniej na jedno z badań określonych w tabeli w § 2 ust. 2 lub 3 niniejszego Regulaminu przed upływem trzech miesięcy od dnia zakupu pakietu. Wówczas osoba Uprawniona do świadczeń jest obowiązana wykonać pozostałe badania w terminie nie dłuższym niż łącznie pięć miesięcy od dnia zakupu pakietu.

§ 4. Reklamacje.

1. Klienci mogą składać reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania Usług medycznych lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu ich świadczenia.
2. Reklamacja może być złożona pisemnie na adres CMP lub ustnie a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie możliwości techniczne.
3. Reklamacja może być złożona w terminie 14 dni od dnia, w którym Usługa medyczna została nienależycie wykonana lub miała być wykonana.
4. CMP udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

§ 5. Postanowienia końcowe.

1. CMP informuje, że dane osobowe osób Uprawnionych do świadczeń przetwarzane są przez CMP z siedzibą w Piasecznie oraz podmioty współpracujące świadczące usługi medyczne, zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt. 2, 3, 4 i 5 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w celach świadczenia usług medycznych oraz dla potrzeb marketingowych związanych ze świadczeniem tych usług (m.in. dostarczanie informacji o nowych ofertach, produktach i usługach).
2. Zgodnie z art. 27 ust. 2 pkt 7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) przetwarzanie danych przez CMP jest prowadzone w celu ochrony stanu zdrowia, świadczenia usług medycznych lub leczenia pacjentów przez osoby trudniące się zawodowo leczeniem lub

świadczeniem innych usług medycznych, zarządzania udzielaniem usług medycznych i są stworzone pełne gwarancje ochrony danych osobowych.

3. Pacjentom, osobą uprawnionym do świadczeń, podmiotom nabywającym usługi przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i ich poprawiania. W przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 ustawy o ochronie danych osobowych osoba uprawniona ma prawo pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.

4. CMP może uzależnić wykonanie usług objętych niniejszym Regulaminem od uprzedniego wyrażenia zgody osoby Uprawnionej do świadczeń na przetwarzanie jej danych osobowych przez Centrum Medyczne Puławska sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie przy ul. Puławskiej 49 w celu realizacji usługi, zgodnie z załącznikiem nr 1 do Regulaminu.

5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.

6. Regulamin obowiązuje od dnia 01 października 2013 r. Wszelkie zmiany Regulaminu będą publikowane na stronach internetowych: www.cmp.med.pl

Zarząd Centrum Medycznego Puławska sp. z o.o.

Piaseczno, 01 październik 2013 r.

**Informacja o ochronie danych osobowych oraz wyrażenie zgody przez osobę
Uprawnioną do świadczeń na przetwarzanie jej danych osobowych.**

Na podstawie Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997r., Nr 133, poz.883 ze zm), informujemy, że Centrum Medyczne Puławska sp. z o.o. jest administratorem Pana/i danych osobowych, które będą przetwarzane przez Centrum Medyczne Puławska sp. z o.o. oraz podmioty współpracujące w celu realizacji usług. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu prawidłowej realizacji usługi. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania lub żądania ich usunięcia.

Oświadczam iż akceptuję wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu i wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Centrum Medyczne Puławska sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie przy ul. Puławskiej 49 w celu realizacji usługi.

.....

Podpis pacjenta